

DUBU servicekatalog for kommunerne

Timebaseret ydelse betalt af Kommune eller 3.part.

Kategori	Noter	Reaktionstid i timer	Løsningstid i arbejdsdage	Betaling	Pris
Oprettelse af brugersystemroller	Udgør en Service Request. Hvis Leverandøren skal foretage selve oprettelsen, er det ikke en del af Leverandørens support-forpligtelser.	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Hjælp til konfiguration af IdP		3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Genoprettelse af data	Genoprettelse af data, hvor kommunerne selv har lavet fejl Slettet aktivitet skal genskabes Slettet dokument skal genskabes Personer skal lægges sammen Ændring af sagstype til/fra Ufødt barn Genoprettelse af en indberetning, som er manuelt annulleret	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Skift af ydelsesreference til opfølgningsaktivitet	Hvis ydelsesreferencen ønskes opdateret udgør det en betalbar opgave. På Opfølgningsaktiviteten skiftes en reference til en ydelse for en opfølgningsaktivitet til at pege på en anden ydelse.	5	5	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Udførsel af aktivitet ved brugerfejl	Hvis en sagsbehandler er blokeret i at udføre en aktivitet på grund af brugerfejl, kan Netcompany udføre aktiviteten som en betalbar opgave for kommunen.	3	5	Timebaseret ydelse - Kommune**	Efter aftale
Diverse udtræk, rapporter, opgaver bestilt af Kommune/3. part	Udgør en Service Request	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale
Robotter	Før en ny eller ændret robotfunktion igangsættes i produktion, skal denne først testes i DUBU test for at sikre mod utilsigtede problemer. Denne test skal overvåges af og aftales med Netcompany, og betales efter forbrugt tid.	3	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale
Tilslutning til API	Process for tilslutning til API: Kommune/3. part henvender sig til KOMBIT mht. tilslutning til API Specifikation for API findes i SF1475 Kommune/3. part henvender sig til Netcompany som opretter Service Request Netcompany skal informeres om aktiviteten - "Subject" feltet fra anvendelsessystemets Funktionscertifikat"	10	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part**	Efter aftale

	Netcompany skal informeres om hvilken mail (bør ikke være personlig) der skal benyttes til kommunikation mht. ændringer/opgraderinger af miljø etc. Kommunikationen vil ske via maillisten Netcompany.project.DUBU.API Nye systemer, der kobles til det nye API, skal have gennemført en succesfuld integration med et af DUBUs testmiljøer, inden de kobles på DUBUs API i Produktionsmiljøet Netcompany kan tilbyde assistance til udvikling og test samt adgang til testmiljø og testdata som TM opgave efter aftale og til en timepris på kr. 938,98.				
Test af SF1475 (API) på DUBU ekstern test miljø	Assistance til kommuner/leverandører med at få oprettet adgang til DUBU ekstern test miljø til test af SF1475, er en betalbar ydelse. Assistancen omfatter: • Opsætning af kommune/leverandør løsning, så man kan logge ind på DUBUs eksterne test miljø • Oprette serviceaftaler for kommunen på DUBUs eksterne test miljø • Evt. yderligere teknisk hjælp af mindre omgang, f.eks. verificere at kommunens Dataudstilling serviceaftaler er oprettet til det korrekte DUBU-miljø. Heri indgår ikke: • Opsætning af brugere og rettigheder på en IdP der kan logge ind gennem FK Adgangsstyrings ext test miljø Grundlæggende retningslinjer for finansiering af adgang til DUBU ekstern test miljø • KOMBIT betaler som udgangspunkt for én opsætning per løsning. Eksempel: Løsning X testes med adgang i Y kommune. Ønskes samme løsning X testet med anden kommune Z, betaler kommunen/3.part for opsætning af adgang til DUBU ekstern test miljø.	10	Efter aftale	Timebaseret ydelse - Kommune/3. part***	KOMBIT betaler for én opsætning, derefter op til 30 timer per opsætning af adgang (timepris 938,98)
Arkivering - Bestilling	Bestilling, dannelse og aflevering af arkiveringsversion.	3	Efter aftale	Fastpris	Kr. 34.000
Arkivering – Sletning	Sletning af arkiveret data.	3	Efter aftale	Fastpris	Kr. 3.400

Reaktionstid beregnes fra sagen oprettes til brugeren får personlig besked. Inden for servicedesk åbningstid.

Note**, Følgende proces er aftalt

- Kommunen kontaktes og oplyses om at det er en betalbar ydelse med en fast pris på opgaven samt om hvornår de informeres hvis prisen ikke kan holde.
- Når mail er sendt sættes sagen til afventer Kunde eller Afventer 3.part, mail vedhæftes sagen
- Arbejdet med sagen startes når Kommune/3. part godkender, godkendelse mail vedhæftes sagen
- Ved uenighed inddrages projektejerne

Note ***, Proces for etablering af adgang til DUBU ekstern testmiljø ifm test af SF1475

- Kommunen/leverandøren (3. part) kontakter Netcompany Service Desk på KOMBIT.DUBU@netcompany.com for at bestille adgang til DUBU ekstern test miljø med henblik på at teste SF1475 API
- Netcompany besvarer bestillingen, og oplyser kommunen/leverandøren hvor vidt der er tale om en betalbar ydelse for kommunen/leverandøren (afhængigt af om løsningen tidligere har haft adgang med en anden kommune) samt om hvornår bestillingen kan udføres.
- Netcompany orienterer KOMBIT om bestillingen og beder om KOMBITs aktive accept af den betalbare ydelse for KOMBIT (såfremt det er første gang, der etableres adgang for den pågældende løsning)
- Når mail er sendt, sættes sagen til afventer Kunde eller Afventer 3.part, mail vedhæftes sagen
- Arbejdet med sagen startes når KOMBIT eller Kommune/3. part godkender, godkendelse mail vedhæftes sagen
- Ved uenighed inddrages projekterne